

# Stratégie hospitalière et marketing

## Titulaires

Stéphane RILLAERTS (Coordonnateur) et Jean-Michel HOUGARDY

## Mnémonique du cours

GEST-L4112

## Crédits ECTS

5 crédits

## Langue(s) d'enseignement

Français

## Période du cours

Deuxième quadrimestre

## Contenu du cours

- > Le concept de marketing
- > Le concept de stratégie d'entreprise
- > Leur application au secteur hospitalier
- > la structuration d'une démarche stratégique à l'hôpital
- > les limitations des possibilités du marketing à l'hôpital

## Objectifs (et/ou acquis d'apprentissages spécifiques)

A l'issue de cette unité d'enseignement, un étudiant sera capable d'établir les étapes d'une démarche stratégique dans un hôpital donné et de qualifier et d'utiliser les outils marketing pour la mettre en oeuvre.

## Méthodes d'enseignement et activités d'apprentissages

Enseignement présentiel uniquement. Cours magistral et exercice dirigé en groupes.

## Contribution au profil d'enseignement

Connaissance des relations entre acteurs et bénéficiaires du système de soins de santé, adaptation des théories de la stratégie d'entreprise et du marketing au secteur hospitalier.

## Références, bibliographie et lectures recommandées

Bernard Dubois, "Le marketing management hospitalier", Berger-Levrault, 1987.

Stéphane Aubert, "De l'opportunité d'une démarche marketing à l'hôpital, exemples issus du Centre Hospitaliers de Lisieux", EHESP, 2008

Michael Porter, "Choix stratégiques et concurrence", Economica, 1999.

## Autres renseignements

### Contact(s)

Stéphane Rillaerts, stephane.rillaerts@bordet.be

## Méthode(s) d'évaluation

Autre

### Méthode(s) d'évaluation (complément)

Examen oral individuel en fin de cours, portant sur la théorie exposée et sur la préparation d'un exercice préalablement à l'examen (15 minutes).

### Construction de la note (en ce compris, la pondération des notes partielles)

Note à l'examen oral, éventuellement améliorée par une appréciation sur l'exercice en groupes réalisé au cours.

### Langue(s) d'évaluation principale(s)

Français

## Programmes

### Programmes proposant ce cours à l'école de Santé publique

MA-SAPU | Master en sciences de la santé publique | finalité  
Gestion des établissements et services de soins/bloc 1