

# Management et organisation des unités de soins et des départements infirmiers

## Titulaires

Isabelle CAMBIER (Coordonnateur) et Dominique GAINVORSTE

## Mnémonique du cours

GEST-L5220

## Crédits ECTS

5 crédits

## Langue(s) d'enseignement

Français

## Période du cours

Deuxième quadrimestre

## Campus

Erasme

## Contenu du cours

le cours GEST L 5220 s'articule autour de trois axes :

- 1 management de l'information et des technologies liées aux soins cours donné par Mme Gainvorste : dossier patient informatisé / ,prescription informatisée à 3 acteurs/ , Di-RHM, /tableaux de bord/ ,partage des données patients/ , planification des horaires / , calcul de la charge de travail ,... --> utilisation de la technologie aux services des soins
- 2 management des ressources humaines dans les soins infirmiers : cadre en personnel / , normes agrément , financement / , évolution des études , de la législation / , statut infirmier en intra hospitalier , en extrahospitalier , représentation régionale et fédérale / , les différents métiers soignants /IFIC/concept de la charge de travail ...
- 3 management et stratégie des départements et services : management , leadership, coaching / gestion du changement / bienveillance, confiance / communication professionnelle/fixation d'objectifs stratégiques ....

## Objectifs (et/ou acquis d'apprentissages spécifiques)

les objectifs intégrés des 3 cours sont :

- > découvrir l'évolution de la profession sous les angles de la formation , de la législation , des recommandations
- > situer la place du département infirmier en hôpital, en extra hospitalier , dans les instances fédérales et régionales
- > sensibiliser les futurs cadres au contexte technologique et informatique et mettre ces outils au service de l'organisation ( vision globale)
- > sensibiliser les étudiants au calcul d'un effectif nécessaire / effectif cadre normatif / effectif financé avec une approche des outils de charge de travail

- > fournir les outils permettant un management moderne , une adaptation rapide au contexte , avec une approche tolérante, bienveillante mais néanmoins orientée

## Pré-requis et co-requis

Connaissances et compétences pré-requises infirmier en 2e master santé publique

## Méthodes d'enseignement et activités d'apprentissages

cours théoriques , participation active des étudiants , exercices pratiques

## Contribution au profil d'enseignement

**Permettre le développement de : 1.compétences techniques :**

l'apprenant sera capable de :

- > comprendre les enjeux de la profession au travers de son évolution historique et du contexte actuel
- > utiliser les outils informatiques à sa portée au service de l'organisation
- > calculer un cadre nécessaire en Etp et de défendre ce cadre

**2. compétences organisationnelles:**

l'apprenant sera capable de

- planifier les horaires et les plages des différents métiers afin d'assurer la sécurité des patients et les exigences légales
- organiser la transmission des informations essentielles
- introduire l'outil informatique dans les soins

**3. compétences relationnelles et sociales :**

l'apprenant sera capable de:

- pouvoir améliorer sa com
- créer un esprit d'équipe avec relations de confiance
- s'adapter aux effectifs et à fixer des objectifs individuels et de service
- faire preuve de reconnaissance et de résilience

**4. compétences d'adaptation**

l'apprenant sera capable de :

- utiliser une boîte à outil de gestion du changement
- utiliser les dernières technologies pour aider l'activité infirmière
- avoir capacité de gérer des équipes pluri générationnelles , pluriculturelles,...

## Références, bibliographie et lectures recommandées

toutes revues ,articles ,lectures en lien avec les trois cours permettant une analyse critique

## Support(s) de cours

Syllabus

## Autres renseignements

### Lieu(x) d'enseignement

Erasme

### Contact(s)

isabelle.cambier@ulb.be

## Méthode(s) d'évaluation

Examen oral, Présentation orale et Rapport écrit

### Examen oral

Question ouverte à réponse courte et Question ouverte à développement long

Examen avec préparation

## Méthode(s) d'évaluation (complément)

- > Travail pratique
- > Examen oral
- > Présentation orale

### Construction de la note (en ce compris, la pondération des notes partielles)

moyenne arithmétique des 3 côtes

### Langue(s) d'évaluation principale(s)

Français

## Programmes

### Programmes proposant ce cours à l'école de Santé publique

MA-SAPU | **Master en sciences de la santé publique** | finalité  
Gestion des établissements et services de soins/bloc 2

