

Psychologie ergonomique

Titulaire

Cécile VAN DE LEEMPUT (Coordonnateur)

Mnémonique du cours

PSYC-D405

Crédits ECTS

5 crédits

Langue(s) d'enseignement

Français

Période du cours

Deuxième quadrimestre

Campus

Solbosch

Contenu du cours

L'unité d'enseignement se structure en trois parties.

La 1ère partie vise à situer les champs de l'ergonomie et de la psychologie ergonomique, leurs caractéristiques. Elle abordera l'évolution des situations de travail et des technologies (TIC, technologies intelligentes)

La 2ème partie est consacrée à l'analyse du travail en tant qu'objet et méthode, aux concepts de tâche et d'activité, de contraintes et d'astreintes... Les méthodes d'observation et d'entretien seront approfondies.

La 3ème partie aborde les approches de l'utilisabilité, de l'acceptation des technologies et de l'expérience utilisateur (UX) ainsi que les méthodes d'évaluation des interfaces (test utilisateurs, courbe UX, persona, tri de cartes...),

Objectifs (et/ou acquis d'apprentissages spécifiques)

Les contenus et les méthodes pédagogiques visent à familiariser les étudiant·es à l'approche de l'ergonomie et de la psychologie ergonomique, aux principaux concepts de l'analyse du travail, sur le plan théorique et méthodologique et à les initier aux méthodes de recueil de données en situation d'interactions technologiques (observation, entretien, tests utilisateurs, analyse de l'expérience utilisateur).

L'étudiant·e sera capable, à l'issue de cette UE, d'appréhender les éléments-clés pour réaliser un diagnostic d'une situation de travail ou d'une situation d'interaction technologique et de préconiser des méthodologies d'analyse d'une telle situation..

Méthodes d'enseignement et activités d'apprentissages

Les contenus seront abordés en alternant les exposés des contenus, les illustrations et les exercices (en présentiel ou en ligne), ces exercices sont proposés pour soutenir l'apprentissage des contenus.

Contribution au profil d'enseignement

- > Acquérir, entretenir et développer des connaissances dans le domaine des sciences psychologiques et de l'ergonomie pour avoir une lecture plurielle d'un phénomène de société, en particulier en lien avec les évolutions des situations de travail et la place des technologies dans les activités humaines
- > Concevoir et mettre en oeuvre des projets : Faire preuve de discernement dans la sélection des sources d'informations pour pouvoir les utiliser adéquatement et évaluer l'ensemble des tâches nécessaires à l'accomplissement de tout projet

Références, bibliographie et lectures recommandées

Les slides et des documents de références seront mis disposition sur l'université virtuelle

Support(s) de cours

Université virtuelle

Autres renseignements

Lieu(x) d'enseignement

Solbosch

Contact(s)

Prof. Cécile van de Leemput cecile.van.de.leemput@ulb.be

Secrétariat : psytc@ulb.be

Méthode(s) d'évaluation

Examen écrit

Examen écrit

Question ouverte à réponse courte, Question ouverte à développement long, Question fermée à Choix Multiple (QCM), Question fermée à Réponses Multiples (QRM), Question ouverte à texte à trous, Question visuelle et Question fermée Vrai ou Faux (V/F)

Méthode(s) d'évaluation (complément)

L'évaluation sera basée sur la maîtrise des savoirs et des méthodologies et sur la capacité à appliquer les méthodologies à une situation/étude de cas. L'évaluation se fait sous la forme d'un examen écrit comprenant deux parties.

La 1ère partie comprendra des questions ouvertes courtes, des questions d'appariement, des champs à compléter, des questions à choix multiples... sur la matière. Dans la 2ème partie, sur base d'une description d'une situation de travail, les étudiant-es rédigeront une proposition méthodologique d'analyse du travail pour investiguer la problématique exposée.

Construction de la note (en ce compris, la pondération des notes partielles)

La note finale correspond à l'évaluation de l'examen écrit

Langue(s) d'évaluation principale(s)

Français

Programmes

Programmes proposant ce cours à la faculté de Philosophie et Sciences sociales

MA-GRHU | **Master en gestion des ressources humaines** | finalité Spécialisée/bloc 1 et finalité Spécialisée/bloc 2 et MA-TRAV | **Master en sciences du travail** | finalité Gestion de la formation et de la transition professionnelle/bloc 1, finalité Gestion de la formation et de la transition professionnelle/bloc 2, finalité Organisation du travail et rapports sociaux/bloc 1 et finalité Organisation du travail et rapports sociaux/bloc 2

Programmes proposant ce cours à la faculté de Lettres, Traduction et Communication

MA-STIC | **Master en sciences et technologies de l'information et de la communication** | finalité Spécialisée/bloc 1